



Wir sind Marktführer von intelligenten Haustüren für Tiere und exportieren unsere Produkte in mehr als 30 Länder rund um den Globus. Die patentierten und preisgekrönten petWALK Tiertüren sind die weltweit einzigen absolut luftdichten, wärmedämmenden und einbruchssicheren Tierzutrittssysteme. Sie erkennen Haustiere berührungslos und öffnen ihnen automatisch. Sie lassen sich in alle möglichen Baukörper einbauen und passen sich in Funktion und Aussehen individuell an.

Als Anbieter von exklusiven Produkten im Hochpreissegment, die hauptsächlich über das Internet vertrieben werden, ist eine professionelle und hochqualitative Betreuung dieses Kanals von größter Bedeutung. Aus diesem Grund suchen wir eine/n

## E-Commerce Manager/in (m/w)

### Ihre Aufgaben:

- Content Management und redaktionelle Content Erfassung (Produktanlage und -verwaltung).
- Wartung und Pflege des eigenen Magento Online Stores und Interfaces zu Drittanbietern wie Amazon u.a.
- Operative Betreuung des Onlineshops, Bearbeitung und Betreuung von Bestellprozessen (inkl. Retourenabwicklung).
- 2nd Level Kundensupport (Hotline & Kundenmails) und Beschwerdemanagement bei technischen Problemen.
- Koordination und Zusammenarbeit mit hausinternen Abteilungen (Logistik, Produktmanagement, IT,...).
- Durchführung von Auswertungen (z.B. Google Analytics) und Erfolgsmessung anhand von KPIs.

### Ihr Profil:

- Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung mit E-Commerce Schwerpunkt.
- Sie verfügen über Erfahrung im Umgang mit Online Shops / E-Commerce.
- Sie haben Erfahrung mit Online Shop Systemen (idealerweise Magento) und Web basierten ERP Systemen.
- Selbständige, eigenverantwortliche, pragmatische und strukturierte Arbeitsweise sind für Sie selbstverständlich.
- Sie sind ein Organisations- und Kommunikationstalent.
- Sie beherrschen stilsichere und sprachgewandte Formulierung von Texten und die Bildbearbeitung in Photoshop.
- Sie haben grundsätzliche CSS & HTML Kenntnisse.
- Sie sind TierliebhaberIn und haben idealerweise selbst Haustiere.
- Sie verfügen über sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift und beherrschen idealerweise noch weitere Fremdsprachen

### Wir bieten:

- Mitarbeit in einem jungen dynamischen Unternehmen mit internationalem Tätigkeitsbereich.
- Ein weltweit einmaliges Produkt, äußerst angenehme Kunden und nette vierbeinige Benutzer.
- Gestaltungsmöglichkeiten durch eigenverantwortliche Aufgabenbereiche.
- Ein familiäres Betriebsklima in einem angenehmen Umfeld.
- Arbeitszeit: Sowohl Teilzeit als auch Vollzeitbeschäftigung möglich.
- Marktkonformes Gehalt mit der Bereitschaft zur Überzahlung, je nach Qualifikation und Erfahrung.
- Aus gesetzlichen Gründen weisen wir darauf hin, dass das Mindestgehalt laut Kollektivvertrag zwischen EUR 1.846,- im 1. Berufsjahr und EUR 2.806,- im 18. Berufsjahr beträgt.

**Bereit für die neue Freiheit?** Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!