



Wir sind Marktführer von intelligenten Haustüren für Tiere und exportieren unsere Produkte in mehr als 30 Länder rund um den Globus. Die patentierten und preisgekrönten petWALK Tiertüren sind die weltweit einzigen absolut luftdichten, wärmedämmenden und einbruchssicheren Tierzutrittssysteme. Sie erkennen Haustiere berührungslos und öffnen ihnen automatisch. Sie lassen sich in alle möglichen Baukörper einbauen und passen sich in Funktion und Aussehen individuell an.

Als Anbieter von exklusiven Produkten im Hochpreissegment ist es für uns selbstverständlich unseren anspruchsvollen Kunden eine exzellente Betreuung zu bieten. Aus diesem Grund suchen wir eine/n

Fachberater/in Kundenbetreuung (m/w)

Ihre Aufgaben:

- Sie sind die erste Anlaufstelle unserer Kunden am Telefon und im Internet in deutscher und in englischer Sprache.
- Sie beraten und unterstützen Kunden bei der Auswahl, Installation, Einrichtung und Betrieb von petWALK Produkten.
- Sie bearbeiten Kundenanfragen, erfassen und überprüfen Bestellungen, kontrollieren die termingerechte Abwicklung und koordinieren und behandeln Reklamationen (intern abklären/extern kommunizieren).
- Sie übernehmen allgemeine administrative und organisatorische Tätigkeiten im Büro.

Ihr Profil:

- Sie zeichnen sich durch gewinnende Kundenkommunikation, Argumentationsstärke und Redegewandtheit aus.
- Selbständige, eigenverantwortliche, pragmatische und strukturierte Arbeitsweise ist für Sie selbstverständlich.
- Sie bieten Einsatzfreude, Teamfähigkeit und Flexibilität.
- Sie sind TierliebhaberIn und haben idealerweise selbst Haustiere.
- Sie besitzen kaufmännisches und handwerkliches Verständnis.
- Sie verfügen über sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift.
- Sie beherrschen den Umgang mit MS-Office und webbasierenden ERP Systemen.

Wir bieten:

- Mitarbeit in einem jungen dynamischen Unternehmen mit internationalem Tätigkeitsbereich.
- Ein weltweit einmaliges Produkt, äußerst angenehme Kunden und nette vierbeinige Benutzer.
- Gestaltungsmöglichkeiten durch eigenverantwortliche Aufgabenbereiche.
- Ein familiäres Betriebsklima in einem angenehmen Umfeld.
- Arbeitszeit: Sowohl Teilzeit als auch Vollzeitbeschäftigung möglich
- Marktkonformes Gehalt mit der Bereitschaft zur Überzahlung, je nach Qualifikation und Erfahrung.
- Aus gesetzlichen Gründen weisen wir darauf hin, dass das Mindestgehalt laut Kollektivvertrag zwischen EUR 1.156,00 im 1. Berufsjahr und EUR 2.258,00 im 18. Berufsjahr beträgt.

Bereit für die neue Freiheit? Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!